



## Hallazgos

Estas son algunas conclusiones a las que arribamos al analizar los resultados del estudio realizado.

### Motivaciones...

- Las principales motivaciones para la fundación de la empresa, resultan *Concretar un sueño personal (20%)* y *Ser independiente (20%)*. Asimismo, la más alta es *Explotar la iniciativa personal e intuición para los negocios* con el 52%.
- En tanto del 52% de los encuestados que indicaron que *Pensar en la futura descendencia* tiene una alta importancia o es el principal motivo de la creación de la empresa, el 71% corresponde a no fundadores.

### Preocupaciones...

Destacamos los puntos más contundentes:

- La posibilidad de que existan problemas que pongan en riesgo a la empresa, siendo ésta su único patrimonio, es el principal factor de preocupación de los encuestados, alcanzando al 67%, con un 6% que tiene pesadillas al respecto.
- Incorporar otros socios con aporte de capital NO resulta una alternativa para el 59% de la muestra. A su vez, las principales preocupaciones rondan en temas de asociación: tener discrepancias con el socio es lo que más preocupa al 63%, y la posibilidad que nuevos accionistas cambien la manera en que el actual dueño administrador maneja la empresa al 46%. Por esto, entendemos que estas inquietudes refieren a cómo manejarse con los socios familiares. Esto plantea un tabú que puede afectar las posibilidades de crecimiento de la empresa.

- Un 43% de los encuestados está preocupado o tiene pesadillas, respecto de si está sacando o no el mejor provecho de su empresa. Es interesante explorar si esta inquietud se debe a insuficiencia de criterios o falta de valores de referencia.
- Si bien la preocupación por la necesidad de “hacer crecer” la empresa suele ubicarse en el tercer lugar del ranking de preocupaciones, en este caso se ubica en séptimo lugar. Además de las ya mencionadas anteriormente, las pesadillas que ocupan las posiciones precedentes están vinculadas al proceso de sucesión en la conducción. Así, un 46% de los encuestados está preocupado o tiene pesadillas por qué hacer en caso que sus hijos no se desempeñen bien en la empresa, y a un 43% lo que más le preocupa es quién será el sucesor.

### Tabúes...

Hemos identificado algunas respuestas que podrían darnos pistas de algunas cuestiones que son difíciles de abordar para los encuestados.

Paradójicamente todos los puntos de la encuesta que revisten este carácter de posibles “tabúes” refieren al ingreso de familiares al negocio y su vínculo con la empresa, en consonancia con el ranking de las preocupaciones.

De este modo, surgen:

- Si mis hijos no ingresan a la empresa, ¿cómo puedo encargarme de ellos separadamente? (15%)
- ¿Debo incorporar a los miembros de mi familia a la empresa? (13%)
- Si sus hijos no trabajan en la empresa, ¿considera usted que deberían hacerlo? (13%)
- ¿Quién me sucedería? (13%).

# La encuesta en detalle...

## Pesadillas - las cinco primeras

Pesadillas	Ranking
La empresa es todo lo que tengo. ¿Qué pasaría si tiene problemas?	1
¿Qué pasaría si tuviera ciertas discrepancias con mi socio?	2
¿Qué hago si mis hijos no se desempeñan bien en la empresa?	3
Con nuevos accionistas, ¿ellos podrían cambiar la manera en que manejo la empresa?	4
¿Estoy obteniendo el mayor provecho de la empresa?	5

## Pesadillas por categoría

	Duermo tranquilo (%)	Me preocupa (%)	Tengo pesadillas (%)	NC (%)
<b>Crecimiento y control</b>				
¿Realmente necesito hacer crecer la empresa?	50	39	2	9
¿Cuánto cambiaría mi vida si hiciera crecer la empresa?	72	19	0	9
¿Cómo puedo financiar el crecimiento de la empresa y seguir manteniendo el control de la misma?	52	39	0	9
<b>Preservando el patrimonio</b>				
La empresa es todo lo que tengo. ¿Qué pasaría si tiene problemas?	24	61	6	9
¿Podría sacar mayor provecho de la empresa?	46	41	2	11
¿Debería vender la empresa?	59	24	6	11
¿Cuánto vale la empresa?	70	15	2	13
<b>Familia y empresa</b>				
¿Qué hago si mis hijos no se desempeñan bien en la empresa?	46	46	0	8
¿El personal clave de la empresa debe recibir una participación?	54	35	0	11
¿Debo incorporar a los miembros de mi familia a la empresa?	67	13	7	13
¿Si mis hijos no ingresan a la empresa, como puedo encargarme de ellos separadamente?	63	22	0	15
<b>Conflictos personales</b>				
¿Que pasaría si tuviera serias discrepancias con mi socio?	28	63	0	9
¿Que pasaría si me divorcio de mi cónyuge?	59	28	2	11

Solicitamos a los encuestados que calificaran cada punto desde 1 (Duermo tranquilo) pasando por 3 (Me preocupa) hasta 5 (Tengo pesadillas). Para facilitar la interpretación hemos combinado los puntajes 2 y 3, y 4 y 5. El porcentaje restante que no se ve reflejado en estas respuestas corresponde a los que no contestaron algunas de las preguntas.